

REKLAMAČNÝ FORMULÁR
4people real plus, s. r. o.

Vydaný realitnou kanceláriou **4people real plus, s. r. o.**, so sídlom: **Riazanská 83, 831 03 Bratislava**, prevádzka realitnej kancelárie: **Račianska 3, 831 02 Bratislava**, IČO: **44 397 054**, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel **Sro**, vložka č. **54725/B** prijatý s účinnosťou od 01.07.2024.

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa:

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: ☐ predaj ☐ prenájom ☐ kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: tel.číslo:

Adresa:

Email:

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vyplňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta: Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra: Dátum:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : ☐ áno ☐ nie

Odôvodnenie:

.....

.....

.....

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

.....

.....

.....

.....

V....., dňa: Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: ☐ áno ☐ nie

V....., dňa: Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: